

## LÍNEA TEMÁTICA III

---

# INCLUSIÓN SOCIAL

Nota: ESTE DOCUMENTO ES DE USO ESTRÍCTAMENTE PERSONAL; QUEDA PROHIBIDA SU DIFUSIÓN Y DISTRIBUCIÓN SIN AUTORIZACIÓN EXPRESA DE LA RED UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN SOBRE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO MADRID.

## **RESPONSABLES DEL BLOQUE TEMÁTICO**

JUAN CARLOS GIMENO  
CRISTINA GORTÁZAR

## **TEMAS TRATADOS EN EL INFORME**

- 1.- CONTEXTO.
- 2.- SESIÓN DE TRABAJO.
- 3.- PRESENTACIÓN DE CASOS.

## “INCLUSIÓN SOCIAL”

### 1.- CONTEXTO

Como es sabido la mitad de la humanidad vive hoy en ciudades y el porcentaje sigue una rápida línea ascendente: la pobreza y la exclusión urbana son fenómenos necesitados de una reflexión profunda de la que deriven proposiciones que conduzcan a su paulatina y definitiva erradicación

El informe FOESSA 2008 (España) habla de tres nuevas situaciones de combinación de pobreza y exclusión urbana que llaman la atención: junto a los excluidos pobres (que han de ser destinatarios tanto de políticas de intervención como de garantía de ingresos mínimos) se estudia la pobreza integrada (respecto de la cual las políticas redistributivas deberían bastar) y los excluidos con dinero (que no deberían quedar al margen de las políticas públicas de intervención). Este último grupo muestra algo que todos sabíamos: la exclusión es más que pobreza duradera.

Tanto el *State of the world's cities* 2008-2009 como otros recientes informes abundan en que la pobreza no debe contemplarse sólo desde el punto de vista económico o de capacidades sino también desde la desigualdad, así como que, de una manera u otra, la exclusión recae casi siempre sobre los mismos colectivos: mujeres, niños y jóvenes, inmigrantes y ancianos.

Desafortunadamente, los factores de exclusión no suelen ser independientes sino acumulativos, debilitando aún más los vínculos entre la persona y la sociedad. La presente sesión del Congreso “Ciudad sostenible: los retos de la pobreza urbana” tiene como objeto reflexionar y realizar aportaciones al hilo de la siguiente pregunta:

**¿Cómo intervenir para disminuir primero y erradicar más adelante la exclusión social en la ciudad sostenible hacia la que nos queremos dirigir?**

Para responder a dicha cuestión desde posiciones propositivas es preciso tener presente:

- a) El planteamiento de la intervención dirigida a potenciar la diversidad cultural, étnica, religiosa, etc., como elemento de enriquecimiento urbano. Caminar hacia el denominado “verdadero” mestizaje.
- b) El alcance de políticas idóneas y buenas prácticas en la gestión urbana (y estatal) de las migraciones para cooperar a la inclusión social.
- c) La consideración de la ciudadanía como algo a ser conquistado en un contexto, que ya no es sólo el Estado nacional, sino el mundo (desigual) globalizado.
- d) El debate en la mediación entre la búsqueda de soluciones a la exclusión social a través del Estado y la búsqueda de soluciones potenciando las identidades comunitarias.
- e) Además, hemos de considerar los diferentes colectivos de excluidos existentes respecto de los que se ha de intervenir en la construcción de la ciudad diversa:
  - Los pobres y los “nuevos pobres”: pobreza integrada y excluidos con dinero;
  - Discapacitados y exclusión (el VIH, etc.);
  - Etnias en exclusión (gitanos, etc.);
- f) Por fin, han de analizarse las lacras a abolir en la ciudad sostenible y diversa:
  - a. El esclavismo (subsahariano en el Magreb, afrodescendientes en América Latina, etc.);
  - b. La violencia urbana como respuesta a la inadecuada percepción de la diferencia

## 2.- SESIÓN DE TRABAJO

### \* PRIMER PONENTE (40 minutos)

**Donatien Dibwe dia Mwembu**, Director Científico del Observatoire du Changement Urbain (Universidad de Lubumbashi) . Presidente del comité científico del Proyecto "Mémoires de Lubumbashi"

El profesor Dibwe aportará una experiencia y el análisis de una realidad que incorpora ciertas peculiaridades: la exclusión en la ciudad africana. Asimismo, nos invitará a la reflexión a través de sus conspicuos conocimientos para alcanzar propuestas conducentes a que la ciudad africana camine hermanada junto a otras en el reto de afrontar las amenazas que la tienen alejada de la inclusión social.

### \* SEGUNDO PONENTE (35 minutos)

**Fernando Vidal Fernández**, sociólogo español, experto en exclusión social. Doctor en Sociología, Profesor de la Universidad Pontificia Comillas y Presidente de la Fundación Rais.

#### RESUMEN DEL CV DEL PONENTE

Fernando Vidal Fernández (Vigo, 1967) es doctor en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid, profesor titular de Sociología y Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales e investigador del Instituto Universitario de Migraciones de la Universidad Pontificia Comillas. Su área de investigación es exclusión social, cultura y sociedad civil. Patrono de la Fundación FOESSA, es también uno de los coordinadores del Consejo Científico de FOESSA. Presidente de la Fundación RAIS, dedicada a exclusión extrema, miembro de la Comisión Ejecutiva de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza (EAPN-España), miembro de la Comisión Permanente de EAPN-Madrid, miembro del Consejo Científico de la Federación Valdoco, vocal del Observatorio de la Migración de la Comunidad de Madrid, patrono de la Fuhem, miembro del Consejo Asesor de la revista Documentación Social, consejero editorial de la revista Iglesia Viva y consejero editorial de la revista Miscelánea de Ciencias Humanas y Sociales.

Ha participado y dirigido proyectos de investigación con diversas instituciones públicas y privadas como el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Ministerio de Justicia, Ministerio de Educación y Ciencia, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, INJUVE, Fundación Civitas, Centro de Investigaciones por la Paz, Centro de Innovación Educativa, Fundación BBVA, Ayuntamiento de Madrid, Ayuntamiento de Alcobendas, Fundación SM, Fundación Pluralismo y Convivencia, Fundación Ceimigra, FERE, CONFER, Fundación FOESSA, Cáritas Española, Cáritas-Euskadi, HOAC, etc.

Entre sus últimos libros constan Pan y Rosas: Fundamentos de exclusión y empoderamiento (Fundación FOESSA, Madrid, 2009), Infancia en España: nuevos riesgos y nuevos derechos (Universidad Pontificia Comillas, Madrid, 2009), VI Informe FOESSA de exclusión y desarrollo social (miembro del equipo coordinador, Fundación FOESSA, Madrid, 2008), Encuesta de Infancia en España (Fundación SM, Madrid, 2008), La agenda de investigación en exclusión y desarrollo social (Fundación FOESSA, Madrid, 2008), Minorías de lo mayor: minorías religiosas en la Comunidad Valenciana (Icaria, Barcelona, 2007), Encuentro y alternativa: situación y tendencias del voluntariado (Comunidad de Madrid, Madrid, 2007), La prueba del ángel: religión e integración social de los inmigrantes (Fundación Ceimigra, Valencia, 2007), La exclusión social y el Estado de bienestar en España (Icaria, Barcelona, 2006), Medios de comunicación y religión en España (Fundación SM, Madrid, 2005), De los recursos a los sujetos: micropolíticas de inserción laboral (INJUVE, Madrid, 2005), Situación Social de la Infancia en España (MTAS, Madrid, 2004), La sociedad civil asimétrica (Universidad Complutense, Madrid, 2004) y Solidaridad y morfología de los voluntariados (Comunidad de Madrid, Madrid, 2003).

#### PONENCIA: CIUDAD SOSTENIBLE: LOS RETOS DE LA POBREZA URBANA

Introducción. La incidencia del paradigma de la sostenibilidad en las teorías de la exclusión social

Primera parte. Las 12 claves de la sostenibilidad urbana neomoderna:

1. Las estructuras de la Neomodernidad
  - a. Sociabilidad reticular y global
  - b. Economía flexible y neoliberal

- c. Sujetos reflexivos y desarrollo informacional
  - d. Cultura pragmática
  - e. Sociedad de riesgo
  - f. Ciudadanía y Tercer Sector
2. Las 12 claves de la sostenibilidad urbana
- a. Cohesión y solidaridad
  - b. Comunidad y vinculación
  - c. Confianza y seguridad
  - d. Movilidad y accesibilidad
  - e. Intercambio y pluralidad
  - f. Comunicación y reticularidad global
  - g. Salud y desarrollo personal (felicidad)
  - h. Medios innovadores y emprendimiento
  - i. Socialización: educación intergeneracional e integración de la inmigración
  - j. Reflexividad e identidad colectiva (tradicional y proyectiva)
  - k. Participación y deliberación
  - l. Justicia: derechos, libertades y responsabilidades

#### Segunda parte. Exclusión e insostenibilidad

3. El contexto de desarrollo sostenible, pobreza y exclusión social
- a. Evolución de la pobreza
  - b. Indicadores de exclusión social económicos, ciudadanos y comunitarios
  - c. Barrios y enclaves de exclusión extrema
4. La exclusión como insostenibilidad personal, comunitaria y social
- a. El papel del factor de la exclusión social en la productividad económica
  - b. Exclusión social y legitimidad sostenible
  - c. Densidad de la sociedad civil y desarrollo
  - d. Educación, absentismo y fracaso: la corrosión de las disposiciones
  - e. Violencia y autoviolencia
  - f. Capital social y simbólico
  - g. Incomunicación y brecha digital
  - h. Aislamiento y desconfianza
  - i. La metodología de intervención social: del circuito al lugar
  - j. El paradigma de la emergencia social
  - k. Acceso, permanencia y procesos de empoderamiento

#### Tercera parte: la garantía de la sostenibilidad

5. Políticas de presencia y participación social
- a. Reforma de la esfera pública: el paradigma del Tercer Sector
  - b. Medios de innovación
  - c. Desarrollo personal, teoría de necesidades y activos
  - d. Reforma asociativa de la escuela
  - e. Reforma del método de intervención social
  - f. Reconciliación social
  - g. Capital simbólico urbano
  - h. Una ciudad neomoderna

\* Interpelaciones a los dos ponentes por parte de quienes luego proponen los casos (30 minutos)

### 3.- PRESENTACIÓN DE CASOS: 45 MINUTOS

#### CASO: "JÓVENES EXCLUIDOS, BANDAS Y VIOLENCIA URBANA".

**Wilber García.** Ex pandillero de la Mara Salvatrucha clika de "los coronados locos". Ingresó en la Mara Salvatrucha, una de las principales pandillas juveniles de Guatemala a lo 10 años.. Pasó 13 años formando parte de ella y ahora cuenta su experiencia en colegios e institutos

Breve Guión:

- Incapacidad de los gobiernos para crear oportunidades a la población en general, y especialmente a la población joven en las colonias urbanas.
- Represión y políticas de mano dura como respuesta institucional a las demandas propuestas por personas, especialmente de los jóvenes, lo que retroalimenta una espiral de violencia.
- Efectos para los jóvenes de las limitaciones y permisividad de las instituciones y respuestas de de [l@s](#) jóvenes mas necesitados a tales limitaciones
- Evoluciones de los actos que realizan los menores con un entorno violento. Claves de interpretación desde la experiencia
- Iniciativas alternativas para trabajar sobre la violencia y la integración de l@s jóvenes [marer@s](#)
- Mención de aquellos programas como el de APREDE; USAID, SEMILLA; etc, Nuevas herramientas para la integración de las pandillas

#### CASO: TANGER Y SU MOMENTO ESTRATÉGICO EN EL DISEÑO DE UN SISTEMA DE PROTECCIÓN.

**David López Gallego.** Trabajador social. Coordinador de proyectos de la Asociación para la Integración del Menor PAIDEIA

##### RESUMEN CV DEL PONENTE:

David López Gallego, diplomado en Trabajo Social y Master en Cooperación Internacional. Coordinador del área de cooperación de la Asociación para la Integración del menor PAIDEIA.

Experto en sistemas de protección a la infancia, en concreto centros de protección, granjas psicopedagógicas para menores, centros semicerrados y de libertad vigilada, centros de primera acogida, programas de espacios abiertos de día, intervención con menores consumidores de sustancias tóxicas, menores en situación de calle y programas de sensibilización para la prevención de la emigración infantil. Técnico en informes de valoración de adopción internacional y gestión de kafalas en Marruecos. Diseño e identificación de proyectos de cooperación, gestión y evaluación. Ha trabajado en éste área en Brasil (programa de la OIT – IPEC, menores trabajadores y niños de la calle), República Dominicana (menores trabajadores y niños de la calle), Cuba (apoyo al diseño de programas de atención a la infancia y juventud), Senegal (asistencia técnica para la identificación de proyectos pedagógicos en centros de Educación Vigila del Ministerio de Justicia), Cabo Verde (programas en instituciones penitenciarias y niños de la calle) y actualmente viviendo y trabajando en Marruecos en donde desarrolla programas en torno a centros de primera acogida para menores, centros abiertos, formación profesional granja psicopedagógica, programa de intervención con niños de la calle, escuela de formación de formadores.

**OBJETIVO CENTRAL DE LA PONENCIA:** El objetivo central de la ponencia es dar a conocer, el momento estratégico que la ciudad de Tánger esta viviendo en el ámbito de la protección a la infancia y el diseño de un sistema a partir de la participación de agentes sociales e institucionales y el aporte de la Asociación Paideia en el fortalecimiento de las políticas sociales públicas en pro de la creación de éste nuevo sistema de atención.

**BREVE INDICACIÓN DE SU JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES:** Después de la firma de la Convención de las Naciones Unidas en relación a los derechos de la Infancia en 1.993, la protección de los niños y las niñas es uno de los objetivos prioritarios y debates centrales del gobierno Marroquí: la puesta en marcha en cada ciudad de un sistema de protección urgente para graves situaciones de riesgo, la mejora de la educación y la prevención de situaciones desfavorecidas son las iniciativas dentro del Plan de Acción Nacional "Pour un Maroc digne de ses Enfants" que apuesta el gobierno y la sociedad civil.

El Ministerio de Desarrollo Social, Familia y Solidaridad es el responsable de gestionar, desarrollar y coordinar en cada una de las ciudades, un sistema de atención y protección a la infancia contando para su diseño, la participación de agentes sociales e instituciones públicas ante un déficit social y político como es el caso de la atención especializada de menores en situación de riesgo.

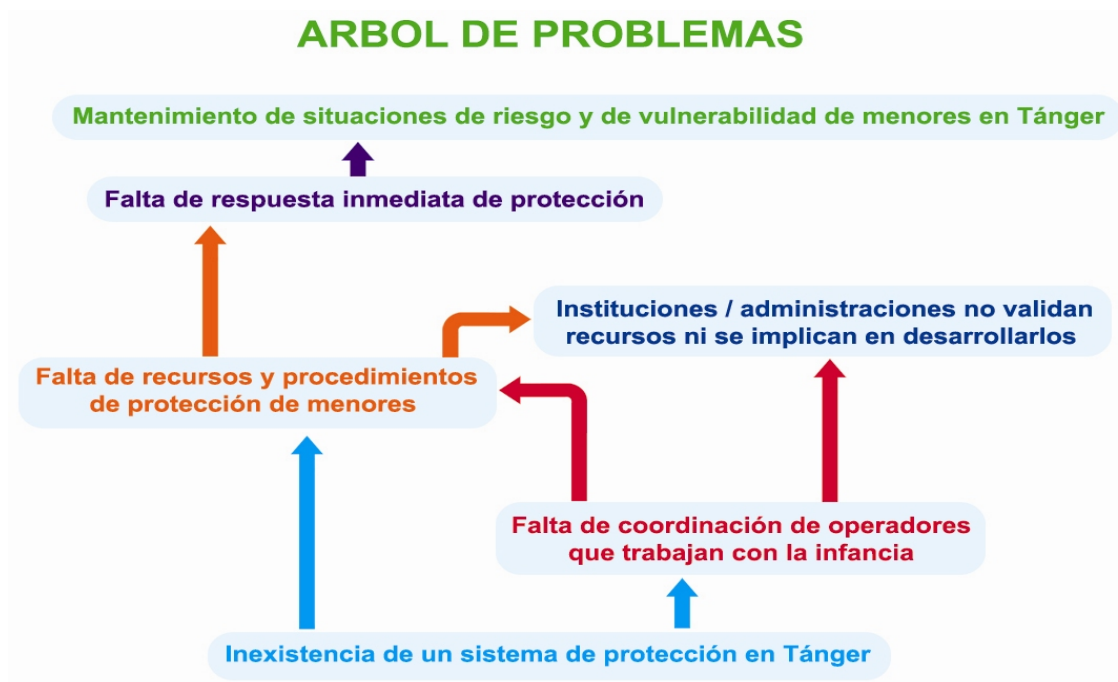
Las llamadas UPE's (Unidades de protección a la infancia) son programas que tienen como misión, la protección de los menores víctimas de violencia, la orientación, la asistencia médico legal, información a la policía, mediación entre conflictos, acompañamiento familiar, seguimiento del menor y coordinación con todos los actores y sectores que desarrollan actividades y programas en beneficio de la infancia, información sobre los derechos de los niños y niñas, elaboración de informes,...

Hasta este momento, existen unidades en Casablanca, Marrakech y Fez.

Tánger, una vez identificado el contexto, se comienza a desarrollar una serie de encuentros e investigaciones contando con la participación de asociaciones (que trabajan directamente con los menores), el Instituto Nacional de Acción Social, Delegaciones de Educación, Salud, Juventud y Deportes, Policía y la Procuraduría del rey.

La Asociación PAIDEIA, entidad que lleva desarrollando proyectos de protección, promoción y atención a la infancia desde el año 2.000, participa activamente en este diseño del nuevo sistema de protección.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O HIPÓTESIS DEL TRABAJO:



En la actualidad, Tánger no dispone de un sistema de protección de menores eficaz y de calidad para dar respuestas a las necesidades de los niños y niñas en situación de riesgo social. Al no disponer de recursos sociales adecuados y coordinados para hacer frente a este problema, tampoco existen protocolos de actuación ni de coordinación que aseguren un circuito en el que se ponen en marcha una serie de recursos para cubrir estas demandas.

Cuando un menor precisa de una urgente protección, se debería de poner en marcha mecanismos que identifiquen la necesidad, que estudien el caso, que hagan propuestas y en su caso ser derivado a una red de recursos especializados con el fin de proteger al menor y de trabajar con la familia para recuperar un contexto normalizado para el buen desarrollo del niño o niña.

En la ciudad de Tánger, existen recursos sociales y educativos que protegen a los menores pero se hace necesario una reflexión y un trabajo que, en el marco de las instituciones responsables, pueda organizarse un sistema capaz de organizar y coordinar dichos recursos, centralizar las demandas, contar con todas los agentes, crear protocolos

reales y circuitos con apoyos profesionales para los menores e ir profesionalizando cada vez más la intervención socio educativa con los menores.

#### FACTORES DE CAMBIO DETERMINANTES:

\* **Intención política.** A partir de la firma del convenio entre la AECID (estrategia de menores) y el Ministerio de Desarrollo Social, Familia y Solidaridad se pone de manifiesto el diseño de sistemas de protección de forma descentralizada atendiendo a las necesidades socio educativas de cada ciudad y trabajando de forma conjunta con las administraciones públicas que tienen responsabilidad con la infancia. En Tánger se lleva desarrollando reuniones y encuentros con la Delegación de Educación, Salud, Juventud y Deportes, Procurador del Rey, Brigada de menores de la Policía, Entraide Nationale e Instituto Nacional de Acción Social con el objeto de diagnosticar de forma participativa las necesidades y recursos en la ciudad.

\* **Participación desde la sociedad civil.** Las asociaciones y entidades que trabajan con la infancia en Tánger son actores imprescindibles en la creación y diseño de este sistema de protección. Son éstas entidades quienes gestionan la mayoría de los recursos existentes hasta ahora. Es por ello que conocen la realidad desde el propio trabajo de campo y desde la cotidianeidad de intervención en los centros y recursos que gestionan.

La participación de la sociedad civil en este contexto aumenta progresivamente. Las entidades sociales y educativas en Tánger están comprobando como de un periodo de casi ignorancia por parte de las instituciones y administraciones por su labor, se llega a un momento actual en el que las asociaciones se presentan como:

- Entidades que gestionan recursos y programas que forman parte de éste diseño de sistema de protección y atención a la infancia.
- Entidades con un aumento de recursos económicos, materiales y humanos.
- Entidades que apuestan por la profesionalización de los equipos, con una mayor inversión en la formación y una mayor conciencia y sensibilización de unión (elaboración de guías de recursos sociales, creación de una plataforma o federación de asociaciones, mayor presencia en encuentros y debates,..).

\* **Recursos financieros.** El Ministerio de Desarrollo Social, Familia y Solidaridad a través de Entraide Nationale, cuenta con recursos económicos para ejecutar y diseñar un sistema de protección en cada una de las ciudades con mayor densidad de Marruecos. Dichos presupuestos proceden del Ministerio de Finanzas y el apoyo bilateral de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

#### LA GOBERNANZA LOCAL Y EL MARCO INSTITUCIONAL FRENTE A LA SITUACION PROBLEMA. RETOS Y RECOMENDACIONES PARA VIABILIZAR SOLUCIONES:

Entraide Nacional, organismo perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social, Familia y Solidaridad, desarrolla las políticas sociales públicas en el marco de la infancia a través de una gestión directa como indirecta (asociaciones locales).

Este organismo ha pasado desde su creación en los años 50, de ser una administración que dependía de las donaciones, legados y limosnas a ser la responsable de la formación profesional por aprendizaje, la cogestión de los orfanatos y centros de protección social, guarderías, casas de ancianos y programas para población con minusvalías.

Poco a poco, l'Entraide Nationale se fortalece (bien sea por los propios presupuestos del Estado como por convenios y partenariados nacionales e internacionales públicos y privados). Este fortalecimiento va marcando una estrategia con la infancia, con mujeres, ancianos,...

En el caso de la infancia en situación de riesgo y bajo dos importantes paraguas (Plan de Acción para la Infancia y la Ley 14/05) l'Entraide Nationale considera necesario el diseño de sistemas de protección de acuerdo a las necesidades de cada una de las ciudades. Esta descentralización marca de alguna manera una preocupación por la infancia desde un punto de vista sectorial y geográfica.

En la ciudad de Tánger, Entraide Nationale ha apostado por la co gestión de programas específicos innovadores y su participación en la creación y puesta en marcha de un sistema de calidad.

En este momento l'Entraide Nationale necesita de la participación activa de las asociaciones locales e internacionales en la puesta en marcha de recursos y la consolidación de otros para que sirva como modelo tanto de intervención educativa como de sistema de atención a los niños y niñas en situación de riesgo. También cuenta con una positiva actitud de las administraciones (Delegaciones de Educación, Salud, Juventud y Deportes, Procurador del Rey,...). En este contexto de creación y participación surge la iniciativa de la UPE cuyo responsable administrativo es la propia Entraide. Por todo ello considero que:

- Es un momento estratégico.
- Se tiene una idea clara de las responsabilidades institucionales: ¿Quién hace qué y por qué?
- Se cuenta con la experiencia de las asociaciones locales e internacionales que llevan operando en el país de manera muy eficaz.
- Se cuenta con la participación de las administraciones que asumen su responsabilidad en éste ámbito.

CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES ÚTILES PARA LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO, ESPECIALMENTE DIRIGIDOS AL ÁMBITO LOCAL MUNICIPAL.:

La cooperación al desarrollo, considerando este momento estratégico en la creación y diseño de protección a la infancia, debe de tener como misión, fortalecer a las instituciones públicas así como a las asociaciones que desarrollan acciones en el marco de la identificación del sistema y apoyar la implantación de recursos, su consolidación y evaluación.

Son numerosas las actividades que acompañan este nuevo sistema de protección todavía carente de contenido pero no de intención:

Centros, recursos y programas destinados a la protección a la infancia, atención y prevención de situaciones de riesgo como, centros de protección social, unidades de protección especializadas, espacios de apoyo escolar y animación, aulas de formación profesional, trabajo de calle,...

#### CASO: "LA ACOGIDA INTEGRAL A REFUGIADOS E INMIGRANTES MENORES Y JÓVENES NO ACOMPAÑADOS: BUENAS PRÁCTICAS PARA LA CIUDAD DIVERSA"

Pablo Pérez Pérez., LA MERCED MIGRACIONES (Mercedarios)

##### RESUMEN DEL CV DEL PONENTE:

Pablo Pérez Pérez nace en Santibáñez Zarzaguda (Burgos) en 1957. Cursa estudios de filosofía y teología en la Universidad Pontificia de Salamanca y de música y guitarra clásica entre Salamanca, Valladolid y Santiago de Compostela. Es diplomado director de Centros de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Ha realizado numerosas actividades pastorales y sociales como religioso mercedario, tanto en Santiago como en Madrid. Promotor de la Asociación Cultural "Arco da Vella" en la capital gallega y cofundador en la misma ciudad de la sección de Amnistía Internacional. Desde 1994 hasta 2006 ha dirigido el Programa *LA MERCED, Casas de Refugiados e Inmigrantes Menores y Jóvenes no acompañados*, en el que desempeña actualmente la función de Coordinador del Área Administrativa y Técnica.

##### INTRODUCCIÓN

Como decía el poeta Pablo Neruda, *"sólo con una ardiente paciencia conquistaremos la espléndida ciudad..."*. La paciencia del análisis, la paciencia de la intervención transformadora, la paciencia de la adaptación a las nuevas realidades y necesidades, la paciencia del acercamiento personal de los ciudadanos diversos y dispersos, que no sucede espontáneamente... Paciencia, pero paciencia "ardiente", o sea, constancia. Sólo así conquistaremos la espléndida ciudad de los ciudadanos iguales en derechos y deberes, diversos en todo lo demás e incluidos socialmente.

.....

Un texto de Montesquieu nos recuerda que nuestras propias pertenencias o identidades personales se van abriendo en círculos concéntricos a conjuntos más amplios unidos por la solidaridad:

*"Si supiera algo que me resultara útil, pero que fuera perjudicial para mi familia, me lo sacaría de la cabeza. Si supiera algo bueno para mi familia pero perjudicial para mi patria, intentaría olvidarlo. Si supiera algo útil para mi patria pero perjudicial al género humano, lo concebiría como un crimen"*

Haciendo el proceso inverso, el mundo, el género humano y su futuro se juegan una baza importante de su permanencia y de su calidad en los entornos urbanos en constante crecimiento... En ellos, en medio de grupos humanos diversos y de núcleos familiares distintos, está *el círculo más pequeño, el corazón del hombre al que deben dirigirse todas las políticas, el ciudadano*. Los crímenes contra la ciudad son crímenes contra el ciudadano. ¿La dejación y la no planificación pueden acercarse a la consideración de crímenes...?

.....  
También es Montesquieu el que afirma: *“Los seres humanos siguen la senda de la libertad y la riqueza”*... y a veces llegan a la ciudad.

### 1. Procedencia de nuestra propuesta:

- 1.1. *Procedencia-origen*: breve historia de un proyecto pionero en la acogida a los nuevos ciudadanos, refugiados e inmigrantes menores y jóvenes no acompañados.
- 1.2. *Procedencia-pertinencia*: voluntad de permanencia del fenómeno y de sus protagonistas en la ciudad
  - 1.2.a. ¿Dimensión casi testimonial de los menores no acompañados en la enorme ciudad? El valor de las respuestas a los más frágiles en la construcción de una ciudad humana.
  - 1.2.b. Visión “interesada” (nos conviene):
    - la coherencia ética de la ciudad que no consiente que la caña frágil movida por mil tempestades se quiebre (“buena conciencia”, dignidad...)
    - el cálculo de una convivencia posible y deseable (o el caos): la impaciencia adolescente / la urgencia que demanda respuestas / la respuesta recompensada, agradecida, suficientemente rentabilizada o “tirar la toalla” contra sí mismos o contra los demás...

### 2. La infancia desprotegida y vulnerable que llega a nuestras ciudades:

- 2.1. *¿Quiénes son y qué buscan?* Escapando de otras ciudades nada sostenibles, excluyentes, inhóspitas...De cara a la respuesta, importancia de una buena identificación individualizada de las causas que originan la migración en cada caso (no son un colectivo compacto ni fácilmente clasificable).  
*Aunque, finalmente, sea “inútil distinguir entre refugiados políticos e inmigrantes económicos, porque la causa primordial de la miseria también es política. Todos los que buscan refugio en España aspiran a garantías políticas y prosperidad económica, es decir, a ventajas sociales que les son negadas en sus países de origen”. J. J. TÉLLEZ (2001:88)*
- 2.2. *Grandezas y miserias – fortalezas y debilidades* de este grupo humano. En qué fortalezas de los menores refugiados e inmigrantes nos apoyamos para compensar sus debilidades.

### 3. Lugares que llevan de lo inhóspito a la ciudad hospitalaria:

- 3.1. *La casa* (el hogar) como lugar de construcción del nuevo ciudadano. La Casa es el “Techo”. La casa es la “Voz”.
- 3.2. *El barrio*: el laboratorio más inmediato que contrasta la eficacia y la bondad de las prácticas. El barrio de Ventas, en el distrito de Salamanca.

### 4. Apuntes prácticos, desde una relativa experiencia, que quizá merezcan el nombre de buenas prácticas:

- Acoger. Empatía y exigencia.
- Identificar bien para responder mejor.
- Trabajar procesos individualizados.
- Paciencias: los “guardadores” somos la parte fuerte que ha de sostener el proceso y ayudar a afrontar las crisis.
- Voluntad resolutiva frente al vicio de las derivaciones
- Estabilidad: recomponer seguridades
- Recuperar la autoestima
- Reorganizar la vida desde las rutinas educativas y lúdicas.
- Conocer los derechos de los ciudadanos para poder asumir los deberes como algo no impuesto (aunque también se conozcan las consecuencias civiles y penales de su no cumplimiento).

- Frente al paternalismo interminable, "la ciudad que ofrece y exige" a la vez. La ciudad que nos necesita y de la que depende nuestra estabilidad (las aspiraciones de futuro de los menores que vienen para quedarse).
- Previsión y ambición en las respuestas, principal estrategia de superación de las desigualdades y desventajas.
- El hermoso reto del "mestizaje" (13 países de procedencia en una sola casa). La enorme potencia de la diversidad experimentada.
- ...
- ...

#### 5. Las administraciones "oyentes" y operantes con los menores no acompañados:

*A menudo nuestra sociedad se muestra ambivalente en sus propuestas de integración de la inmigración, también con los menores en protección. La opinión pública, como las instituciones, mantiene posiciones duales, entre los valores de la hospitalidad y una cierta aspiración a la justicia social y la desconfianza o la discriminación abierta. (Ismael Palacín)*

- 5.1. La administración dubitativa.
- 5.2. La administración *oyente y permeable* a las necesidades reales.
- 5.3. **La Administración "cobarde"**: la falta de autocritica en las intervenciones o en la falta de ellas hace que los menores aparezcan como los únicos responsables de sus errores y de su incomodidad en la ciudad inhóspita (percepción objetiva o subjetiva, no importa: siempre a trabajar, siempre a corregir).
- 5.4. **La Administración "valiente"** que coordina las distintas fuerzas de la ciudad: actuar, delegar, controlar... Permanente revisión.
- 5.5. Problemas muy concretos que demandan **políticas concretas** especializadas y/o universales (Inicialmente: especializadas. A la larga: universales):
  - Acceso a la vivienda compartida (y "tutelada" parcialmente)
  - Agilización, adaptación y participación en los trámites burocráticos de regularización, primer paso eficaz de ciudadanía. Eliminación de obstáculos innecesarios y discriminatorios en educación y sanidad...
  - Fomento de empresas de carácter social y de servicio a necesidades ciudadanas que sirvan de trampolín hacia la inclusión laboral en la empresa normalizada (regularización, experiencia y cualificación laboral, etc.).
  - ...

#### 6. La solidaridad de responsabilidades:

El encargo social.

Lo que hemos ido aprendiendo juntos. *Un planteamiento ético desde la protección de los menores no acompañados: la solidaridad de responsabilidades en la construcción de una ciudad sostenible:*

- en la visión
- en la inversión
- en la intervención
- en la "dicción", o sea, en el discurso

#### 7. La disyuntiva a trabajar: una ciudad de iguales - una ciudad de castas:

Breve apunte de urgencia para tiempos de crisis (cuando las políticas migratorias perpetúan la exclusión de los nuevos ciudadanos):

- Problemática en el mantenimiento del estatus jurídico en tiempos de crisis.
- Ausencia de redes familiares que amortigüen el golpe.
- En pos de una ciudadanía cada vez más esquiva.

¿La ciudad de los ciudadanos completos y de los ciudadanos tolerados? ¿Asistimos al nacimiento de una nueva sociedad de castas, en la que, dependiendo del lugar de nacimiento, tendremos o no acceso al derecho de tener derechos en la ciudad? *¿No estaremos regresando a una democracia parecida a la de la Grecia Antigua, en la que sólo los miembros de la polis podían tomar parte con amplio derecho de la vida social, mientras que los demás, a los que se llamaba bárbaros, se contentaban con trabajar para los amos (Lochak, 1985)?"*

#### 8. Epílogo esperanzado: en poco nos jugamos mucho:

**MADRID: La ciudad que puede ser y que, en cierta manera, es.**

Voluntariado: Prejubilados y jubilados que enseñan la ciudadanía a los nuevos vecinos.

Participación ciudadana desde la diversidad y más allá del estatus jurídico.

Jóvenes madrileños que comparten el camino y el aprendizaje, enriqueciéndose, con los que ofrecen madurez y demandan amistad. Conocimiento y uso compartido del medio (de la ciudad)...

(.....)

Recordemos de nuevo los versos de Pablo Neruda, *“sólo con una ardiente paciencia conquistaremos la espléndida ciudad...”*. Sólo con la ardiente paciencia de la escucha devolveremos el techo y la voz a los excluidos. Sólo promoviendo la inclusión y la ciudadanía acertaremos en el centro de la diana de una ciudad sostenible. Sólo desde una “solidaridad de responsabilidades” la tarea titánica comenzará a ser posible. Suerte y ánimo en la tarea.