

PRESENTACIÓN DEL CASO CODESPA

Fortalecimiento de los tejidos educativo y socio-productivo y gestión del acceso a servicios de la zona de Ladera de Cali, Colombia

Mónica Gil-Casares
Técnico de Estudios
FUNDACIÓN CODESPA

ABSTRACT:

El objetivo de esta ponencia es dar a conocer la estrategia de CODESPA de apoyo a iniciativas de generación de empleo en ciudades intermedias que contribuyan a la integración socioeconómica de personas excluidas.

CODESPA está dedicada al desarrollo productivo y trabaja fundamentalmente en tres líneas de actuación: acceso al crédito, acceso a la formación profesional y acceso al mercado. El caso aquí presentado corresponde a una intervención integral, ya que, ante la problemática identificada en la zona, la Fundación Carvajal y la Fundación CODESPA consideraron que para contribuir a crear condiciones y oportunidades de desarrollo económico a esta población, era necesaria una propuesta integral que fortaleciera la base comunitaria, en la que se abordaran diferentes problemáticas desde el componente de fortalecimiento del tejido social, educativo, productivo y de infraestructura. Así, CODESPA y la Fundación Carvajal atienden a través de este programa, diferentes carencias que se manifiestan en esta población específica, no sólo en cuanto a la falta de oportunidades de empleo y de formación técnica para las microempresas, sino también en cuanto a educación e infraestructura que afectan a la persona, y por ende a su empleabilidad.

PROGRAMA:

1. Justificación y antecedentes

En Colombia la situación de pobreza, extrema violencia, desempleo y, en general, la permanente crisis social interna existente, ha ocasionado el desplazamiento, dentro del territorio nacional y hacia el exterior, de grandes masas de población civil, como consecuencia del conflicto armado interno que se vive. La necesidad de generar recursos que permitan la sostenibilidad del núcleo familiar, hace que estas familias desplazadas

víctimas del conflicto deban reubicarse en zonas que no garantizan su calidad de vida, traduciéndose esto en soluciones inmediatas e inapropiadas que imposibilitan cubrir las necesidades en un largo plazo.

La pobreza en Colombia, está íntimamente relacionada con el desempleo, cuyo indicador nacional promedio durante el año 2007 según el DANE fue de 11.1%. El IPC para el mismo año fue 0.49% y el PIB 6.74%.

2. Descripción del área de influencia del programa

El programa se desarrolla en la zona de ladera de Cali, focalizando los esfuerzos en la zona de mayor nivel de vulnerabilidad situada en la **comuna 18 y el corregimiento de Montebello**, con una concentración poblacional estimada en **115.000 habitantes**. En estas dos zonas, existen nueve invasiones o asentamientos de desarrollo incompleto conformados, desde hace siete años, por familias desplazadas por el conflicto armado, familias inmigrantes en busca de mejores condiciones económicas y familias que no disponían de vivienda ni terreno para construir una casa en zonas cercanas a las ciudades. Grandes problemas de desarraigo social y cultural, la presencia de grupos armados al margen de la ley, la ausencia total de servicios básicos (acceso a servicios públicos, educación, empleo y vivienda entre otros), así como la lejanía para acceder a cualquier tipo de recurso o fuente de empleo, conforman el día a día de la población que habita estos barrios.

Estos barrios están habitados por familias de estrato 0, 1 y 2¹ con ingresos entre 0,7 y 4,8 euros diarios. Estos recursos provienen de actividades económicas informales, el servicio doméstico, la mendicidad, la prostitución, la delincuencia y la violencia.

Estas comunidades son ignoradas por el Estado e invisibles para la ciudad. Por otro lado, la municipalidad no muestra interés expreso en favorecer la mejora de la zona puesto que no lidera y, en cierto modo, se ralentizan las iniciativas rápidas y eficaces que mejoren las condiciones de vida en la zona (esta información la conocemos a partir del trabajo que se desarrolla a través del proyecto aquí presentado).

¹ De la categorización socioeconómica de Colombia depende desde cobros de servicios públicos, pagos de impuestos entre muchas otros aspectos que se derivan de esta categorización. La escala de de 0-6 siendo 0 el más bajo de condiciones de extrema pobreza y situación de invasión.

En relación con la infraestructura, el 60% de las vías de acceso aproximadamente están sin pavimentar, no existen espacios públicos ni zonas verdes adecuadas para el ocio y el deporte y la oferta de servicios educativos y de salud es deficiente.

Desde el punto de vista social, se identificó que el problema central, era la violencia social, causada por situaciones económicas adversas; hogares monoparentales con jefatura femenina, consumo de drogas psicoactivas, alcoholismo, ausencia de programas y proyectos que orienten en el buen uso del tiempo libre de los jóvenes, ausencia de empleo y escasas alternativas de ingreso para la población, presencia de pandillas y organizaciones de delincuencia común en la zona, violencia intra familiar y actividades ilegales como alternativa de ingreso entre los jóvenes, entre otros.

Desde el punto de vista económico, el problema identificado es la ausencia de un ingreso estable para las familias residentes en la zona. Como causas se identificaron:

- (1) La ausencia de programas de fortalecimiento de las microempresas existentes en la zona (falta de programas de formación y de mercado),
- (2) Falta de acceso a crédito del sector financiero para el fortalecimiento de la microempresa y
- (3) Bajos niveles de formación técnica en oficios que responden a la demanda laboral.

El desempleo, especialmente en madres cabeza de familia, tiene como consecuencia que los hijos no acceden a la educación.

3. Fotografía del programa

El programa que se formuló en base a estas problemáticas, es un programa de desarrollo comunitario integral titulado **“Fortalecimiento de los tejidos educativo y socio-productivo y gestión del acceso a servicios de la zona de Ladera de Cali, Colombia”**. con las siguientes características:

Ubicación geográfica: La Ladera de Cali, Colombia – Comuna 18 y Montebello

Sectores: Demandas integrales de las personas en riesgo en cuanto a servicios educativos, organización comunitaria, infraestructura básica y generación de ingresos.

Breve descripción de la acción: La presente propuesta pretende atender las demandas en servicios educativos, organización comunitaria, infraestructura básica y generación de

ingresos de la zona de Ladera de Cali. Las intervenciones en ambas zonas se realizarán mediante cuatro estrategias: refuerzo de la educación básica a los niños, formación para el empleo, asociación y cooperativismo e iniciativas productivas.

Coste total programa: 1.155.185 euros

Duración: 1/02/2008 – 1/02/2011 (36 meses)

Objetivos: Fortalecimiento del tejido socioeconómico de 690 familias de la zona de la Ladera, mediante el desarrollo de programas de 4 componentes.

Resultados esperados: Esta propuesta fue diseñada como un Programa de desarrollo comunitario integral basando su viabilidad en la implicación total de la comunidad y en la capacidad de los beneficiarios para ser protagonistas de un proyecto socio-productivo. Para conseguir la integralidad buscada es necesario que se trabajen, de forma simultánea, cuatro componentes arriba mencionados, los cuales se estructuran en los siguientes resultados:

Resultado 1: Fortalecido el tejido social de ambas comunidades. Mediante la formación y desarrollo de habilidades para la gestión pública como puerta de acceso a la autogestión y a la atención de sus necesidades.

Resultado 2: Mejorada la calidad de la educación inicial, preescolar y primer grado en Instituciones educativas públicas, privadas, hogares comunitarios de Bienestar de ambas comunidades.

Resultado 3: Activado el tejido económico y empresarial de ambas comunidades fomentando la capacidad microempresarial y la formación para el empleo.

Resultado 4: Caracterizada y regularizada la zona alta de la Comuna 18 de Ladera, Cali

Beneficiarios: 690 familias de la Comuna 18 y Montebello

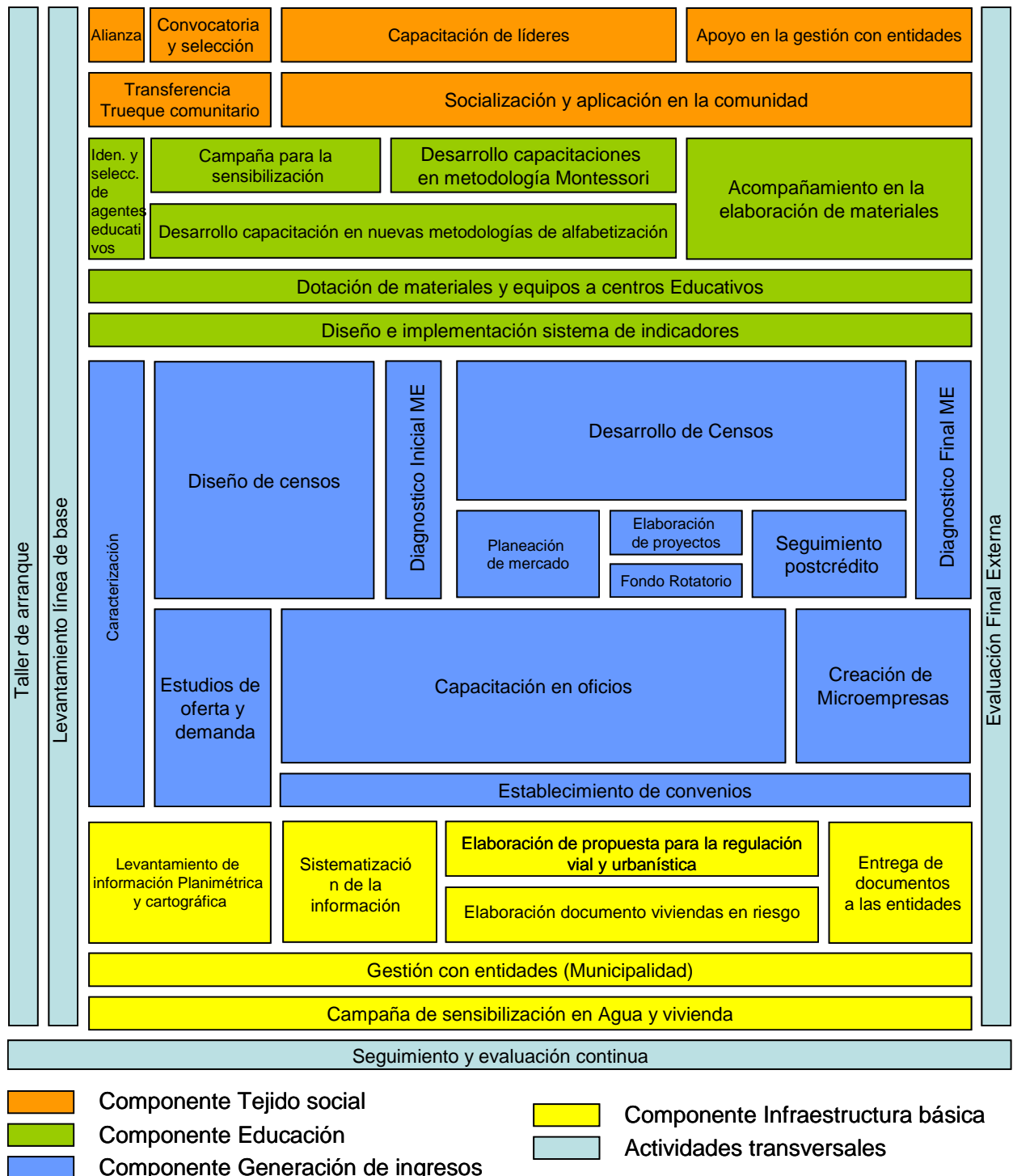
Socio local y financiador: Este programa está siendo ejecutado por la Fundación Carvajal² y financiado por la Comunidad de Madrid.

² La Fundación Carvajal ha sido apoyada en años anteriores por el Ayuntamiento de Madrid.

4. ¿Qué metodología utilizamos?

Para la consecución de los resultados arriba detallados se propone la siguiente metodología de intervención, cuyas fases se representan según el esquema:

Cuadro 1: Metodología del programa (elaboración de CODESPA).



Explicación de la metodología y la estrategia de trabajo:

El enfoque de este programa es hacia el desarrollo integral de la persona, atendiendo el desarrollo personal, profesional y humano y hacia la mejora del trabajo comunitario y productivo. Para ello, la estrategia de intervención de este programa se articula en 4 componentes. El rol de CODESPA en este programa es el de acompañamiento, coordinación, seguimiento técnico y asesoría en temas empresariales y en la interrelación entre los 4 componentes:

- **Activa el tejido económico y empresarial**, con el fin de mejorar las ventas de las microempresas y los ingresos de las familias:
 - a) Acceso a crédito: Fondo rotatorio y asesoría poscrédito.
 - b) Formación técnica y en oficios
 - c) Formación en gestión empresarial y comercialización de la producción:
 - Fortalecimiento de las microempresas
 - d) Generación de empleo a través del:
 - Fortalecimiento institucional de empresas ya existentes: Fortalecer a un microempresario es una acción que siempre termina como mínimo generando 2 ó 3 nuevos puestos de trabajo y así un crecimiento de esta cifra en la medida en que el negocio se fortalece y crece.
 - Estrategias de negocios incluyentes y de acceso a los mercados
 - Organización comunitaria de oferta y demanda
 - Formación en creación de autoempleo. Formación en planes de negocio

1. Acciones tejido económico

Para conseguir el componente de generación de ingresos se llevan a cabo las siguientes acciones:

1. **Selección de 60 empresarios** a través de la organización de 8 talleres de caracterización con microempresarios de 4 actividades económicas presentes en la zona, se priorizarán dos.
2. Diseño de un **programa de capacitación en formación empresarial, técnico y comercial** para estos empresarios en base a las necesidades de los sectores priorizados.

3. 54 **diagnósticos iniciales** de las microempresas para evaluar su evolución. Se formulan y el Comité de Crédito analiza 43 proyectos en cuanto a su viabilidad técnica financiera y de mercado.
 4. Se elaboran 43 **planes de negocio**.
 5. Se crea un **fondo rotatorio y asesoría poscrédito**. Puesta en marcha de un fondo rotatorio con asesoría técnica de CODESPA, con un reglamento claro que les permita a los empresarios mejorar sus condiciones productivas y de capital de trabajo para la primera visita de verificación de la inversión; las asesorías poscrédito serán dos por año, evaluando la evolución de la unidad productiva y la recuperación de la cartera.
 6. **Diagnóstico final** de las 54 unidades productivas fortalecidas
 7. Realización de un **inventario de necesidades de las empresas** que demanden productos, servicios y mano de obra. Igualmente, identificación de habilidades y experiencia en los oficios de los jóvenes y mujeres beneficiarios.
 8. **Programa de formación** de mano de obra, productos y/o servicios teniendo en cuenta la demanda de las empresas inventariadas y la oferta de los beneficiarios apoyándose en los Centros de Desarrollo Productivos existentes y otras instituciones.
 9. **Firma de convenios con las empresas** que demanden mano de obra, servicios y productos y con instituciones de apoyo que ofertan servicios de capacitación en oficios.
 10. Formación de una empresa asociativa que integre la oferta de productos y servicios de los beneficiarios del programa, de acuerdo a las necesidades de las empresas identificadas en el estudio de oferta y demanda de productos y servicios.
3. **Fortalecimiento del tejido social**. Este componente se basa en el trabajo con las organizaciones de base para su fortalecimiento y para la propia gestión de iniciativas de desarrollo comunitario. El fortalecimiento de la organización social comunitaria a través de esta iniciativa se materializa en:
- a) **Un programa de formación de la escuela de líderes comunitarios**. La escuela de líderes es el espacio de formación académica (con currículo de formación vinculado al liderazgo social y al trabajo comunitario) para formar a los/las potenciales líderes de la Comunidad con el fin de que participen y presentar proyectos a los Comités de Planificación Territorial u otras organizaciones comunitarias para poner en marcha diferentes iniciativas que mejoren las condiciones de vida de las personas que viven en ese territorio.

b) La implementación por parte de las organizaciones comunitarias de la **metodología del “Trueque Comunitario”** en sus dinámicas de gestión. Con esta metodología se pretende favorecer el diálogo y la recuperación de la dignidad creando relaciones de igualdad. La metodología de trueque comunitario supone un cambio en la percepción del trabajo con las comunidades, esta perspectiva parte de la premisa que toda persona es protagonista de su proceso de mejora de las condiciones de vida y que, por tanto, siempre es un agente activo y con recursos (aunque sean mínimos) para aportar en dicha transformación. El acto de “Trueque” pone en valor esos recursos personales o materiales de que dispone cada persona. Todas y cada una de las personas siempre puede aportar desde una hora de su tiempo para realizar una tarea, un material para construir (tierra, madera, plásticos....) o elementos de reciclaje con los que elaborar decoraciones para una celebración. Todo esto como ejemplos que evidencian que aunque la persona manifieste que “no tiene nada”, o socialmente no se le reconozcan sus pequeños tesoros y recursos, siempre hay algo que se puede aportar (material o no), y, si todo esto lo ponemos en valor y le devolvemos esa valoración a la persona que lo ofrece, paralelamente ya estamos empoderándola y atribuyéndole responsabilidad, capacidad de maniobra y estamos rompiendo ciertos eslabones de dependencia que se generan cuando quien recibe es meramente el receptor de esos beneficios y no un elemento activo con capacidad intrínseca para el cambio.

El ejercicio que nos recuerda la aplicación de esta metodología es justamente este, incluir, como nuevo parámetro en las iniciativas de trabajo con/desde la comunidad, el que ha de ser un trabajo conjunto y que serán las sinergias que se generen entre la comunidad y los agentes sociales presentes, las que apuntarán a una mejora sostenible de la calidad de vida en ese contexto.

Acciones tejido social

1. Establecimiento de alianzas con universidades y corporaciones educativas para transferir el conocimiento y generar las habilidades a los líderes comunitarios.
2. Presentación del programa a la comunidad en general
3. Selección de 100 estudiantes para el programa de formación de líderes
4. Ejecución del programa de formación de líderes
5. Evaluación de competencias y certificación
6. Evaluación de desempeño en las instancias de representación

7. Identificación y priorización de problemáticas en sus sectores y elaboración de proyectos para el comité de planificación.
8. Transferencia de metodología de intercambio “trueque” y construcción de plan de trabajo para la aplicación
9. Difusión de metodología trueque a familias e implicación de las mismas en el intercambio de saberes, trabajo y objetos por los beneficios que reciben del programa.

3. Mejora la calidad de la educación: En Colombia y Valle del Cauca menos del 35% de los niños menores de 5 años tienen acceso a instituciones de educación inicial. Ahora bien, esta situación no se da por falta de cupos, ni por costos, sino principalmente (66%) por la creencia de los padres que sus hijos no se encuentran en edad de asistir a una institución educativa; lo que indica la pertinencia de trabajar por la toma de conciencia sobre la importancia de la educación inicial. Para que la educación inicial se convierta en base efectiva que brinde más y mejores posibilidades de desarrollo humano y social, CODESPA a través de la fundación Carvajal contribuye a fortalecer la educación formal a través de:

- a. Formación a las madres comunitarias y docentes de preescolar en la implementación de la **metodología Saberes**, pedagogía Montesori, y metodologías para la alfabetización y lo apliquen respectivamente en los Hogares Comunitarios y en la escuela formal.

Saberes es un programa de educación inicial, dirigido a sectores de prioridad social y articulado a la Política Pública de Primera Infancia. Se forma a las madres para que, entre otras cosas, elaboren los materiales didácticos propios de cada metodología al final de la intervención.

Los **“Hogares Comunitarios”** son espacios informales gestionados desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entidad de carácter público y nacional. Son guarderías lideradas por “madres comunitarias” que han adecuado un espacio en su propia casa para este fin, y que perciben una pequeña ayuda económica por desarrollar este trabajo.

El proyecto trata de que las escuelas y los hogares comunitarios implementen indicadores de calidad de la educación.

Acciones educación

- a. Diseño y realización de una campaña de información y sensibilización para la Educación Inicial.
- b. Identificación y selección de agentes educativos a formar.
- c. Desarrollo de las capacitaciones en metodología Montessori.
- d. Desarrollo de las capacitaciones en nuevas metodologías de Alfabetización
- e. Acompañamiento en la elaboración de materiales propios de cada metodología
- f. Compra y dotación de materiales y equipos para aulas y espacios educativos
- g. Diseño e implementación de sistema de indicadores para el seguimiento de la calidad

4. Saneamiento básico y mejora urbanística de la zona: esta intervención permitirá realizar la caracterización de la zona buscando mejorar la calidad de vida de la población objetivo gracias a la adecuación y/o instalación de unidades básicas sanitarias, la formación para su gestión, un mejor acceso a los servicio de alumbrado y alcantarillados.

El apoyo que ofrece CODESPA en este componente no es muy diferente al que se ofrece en el resto de componentes del Programa. En este caso, al ser dificultades vinculadas a la coordinación con la municipalidad y las decisiones políticas que ésta toma, el apoyo es fundamentalmente contrastar ideas e iniciativas que se llevan a estas reuniones, generación de espacios de coordinación entre los diferentes agentes implicados, estrategias de acercamiento y planteamiento de mejoras por parte de la Fundación Carvajal al municipio, etc.

Acciones saneamiento básico:

- a. Levantamiento de la información planimétrica y cartográfica de la zona
- b. Sistematización de la información
- c. Realización del documento propuesta para la regularización vial y urbanística
- d. Realización del documento de análisis de viviendas en riesgo
- e. Diseño y ejecución de talleres de diseño de proyectos y elaboración de los proyectos

- f. Reuniones con la municipalidad
- g. Diseño y realización de campaña en agua y vivienda

7. Conclusiones y aprendizajes para la cooperación:

LECCIÓN 1: Necesidad del fortalecimiento institucional de la comunidad. Un proceso lento. Necesidad de componente fuerte de fortalecimiento institucional tanto fortalecimiento institucional de ONG local como de la comunidad. Este componente contribuye enormemente a la sostenibilidad de las intervenciones y el desarrollo de las comunidades. Creer en el largo plazo cuando se plantea el diseño, ejecución y evaluación de las estrategias de intervención, desde una perspectiva de fortalecimiento autónomo y empoderamiento real de las comunidades.

LECCIÓN 2: Para la generación de empleo es necesario ir más allá de la creación del puesto de trabajo.

La atención a las necesidades financieras de la población no es suficiente si no se hace una intervención de corte integral brindando otros servicios para poder superar las trampas de la pobreza.

La fundación Carvajal desde los años 80, únicamente brindaba capacitación técnica y formación empresarial. Sin embargo, detectó cómo existía un alto nivel de deserción laboral o abandono de las iniciativas productivas debido a problemas familiares, desintegración del núcleo familiar y problemas asociados a la salud, saneamiento básico o viviendas que se derrumban fácilmente en zona de ladera entre muchos. Por ello, la Fundación Carvajal comenzó a desarrollar una intervención integral trabajando todas las dimensiones de las personas. Todas sus intervenciones, incluida el presente programan se enmarcan en esta estrategia.

LECCIÓN 3: Las microfinanzas es un elemento importante en los procesos de inclusión social y económica, siempre y cuando:

- se brinden procesos de formación y acompañamiento social y empresarial para consolidar su actividad productiva. En esta línea, Fundación Carvajal desde hace tres años ha creado alianzas con las 4 universidades más importantes de Cali a través de las cuales, los estudiantes realizan prácticas y aplican la teoría por primera vez en estas

comunidades. Asimismo, el beneficio para los microempresarios o los beneficiarios sujetos a formación para el empleo ha sido enorme. La tarea de sensibilización frente al tema social ha tenido un fuerte impacto.

- se complementen con otras medidas integrales para que la población se beneficie de las oportunidades que surgen de los mercados.

LECCIÓN 4: Las microfinanzas deben llegar a la verdadera base de la pirámide y deben ser un medio para disminuir la brecha de la exclusión social.

El microcrédito es necesario para dinamizar la generación de ingresos, pero se requiere su ajuste y flexibilización de sus parámetros a las condiciones de las comunidades que viven en situación de pobreza. Actualmente, los requisitos exigidos por algunas microfinancieras limitan el acceso del servicio por parte de la población de reintegrados y desplazados.

LECCIÓN 5: Existen otras alternativas distintas a las microfinanzas, cuando estas no constituyen la solución.

La estrategia de Negocios incluyentes (o inclusivos como se les denomina en Colombia), es una dinámica generadora de empleo por excelencia, a través de alianzas con empresas privadas, y una capacitación y formación técnica constante. Es fundamental, un acompañamiento tanto al empleado como al empleador (empresa o negocio incluyente) para obtener retroalimentación. Este acompañamiento es vital no solo ex ante si no posterior a la contratación del sujeto para garantizar la sostenibilidad en el tiempo (relaciones con las empresas empleadoras a largo plazo). También es indispensable que previamente se haya llevado a cabo una investigación del sector correspondiente, de las verdaderas necesidades del mercado para garantizar el balance entre oferta y demanda.

Tocar a las puertas de las empresas si funciona. Para negocios incluyentes, las empresas no deben dejar de ser lucrativas ni donar recursos, ni renunciar a sus exigencias de calidad en la adquisición de bienes y servicios. Se trata simplemente de apertura y voluntad para brindar una oportunidad. La posición de Fundación Carvajal es de respaldo hacia el microempresario o empleado frente a su gran cliente o gran empleador respectivamente. Dado el buen nombre y reconocimiento que tiene no solo en la región

sino a nivel nacional, esto es una garantía y genera mucha confianza en el establecimiento de relaciones.

LECCIÓN 6: El trabajo de la Fundación Carvajal no puede llegar a sustituir el papel del Estado, en labores que son obligación para este.

Si desarrolla una labor que le corresponde al Estado, este se desentenderá y en el momento en el que el apoyo de la Fundación Carvajal termine, habrá un retroceso mayor en la zona. La Fundación Carvajal trabaja en todos sus proyectos de manera conjunta con el Estado a través de alianzas público-privadas, apalancamiento de fondos y labores de asesoría. La Fundación tiene una vinculación cada vez mayor con las políticas públicas y trabaja con el estado para no ir en disonancia con sus acciones. Esto resulta significativo puesto que se hacen alianzas y se avanza en red, además de generar un bien a la comunidad. Esto hace que una vez culmine la intervención de F. Carvajal o en general de cualquier otra fundación empresarial u ONG, el estado no estará desentendido ni desarticulado con respecto a las necesidades del sector menos favorecido.

LECCIÓN 7: El acompañamiento y seguimiento en estos procesos de mejora de la calidad de vida de estas comunidades es de vital importancia. En este sentido, se considera importante realizar este acompañamiento desde la perspectiva que se plantea en el punto anterior puesto que, ambas perspectivas, suponen un punto de partida coherente, eficaz, sólido y saludable para el trabajo social con las comunidades. En relación a lo que se expone en el punto anterior añadir que, lo que en cierto modo ralentiza los procesos la obtención de resultados positivos en este tipo de trabajo con comunidades es justamente esta perspectiva, acompañar el empoderamiento de las personas de esta comunidad para que ellas sean protagonistas en su propio proceso de mejora.

LECCIÓN 8: Resulta necesario hacer uso de las capacidades locales de estas poblaciones. Hay mucho talento y disposición que ha de potenciarse e incluirse en las estrategias que se diseñen en el marco de la intervención propuesta. Suponen sinergias necesarias los fines esperados sin las cuales en ocasiones, no se obtendrían resultados positivos reales.